



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СОВЕТ  
ВНУТРИГОРОДСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
ПОСЕЛОК ТЯРЛЕВО

Новая ул., д. 1, пос. Тярлево,  
Санкт-Петербург, 196625

тел.: (812) 466-7968 факс: (812) 466-7968

e-mail: [tyarlevo-spb@mail.ru](mailto:tyarlevo-spb@mail.ru)

<http://www.mo-tyarlevo.ru>

ОКПО 48017636 ОКОГУ 31300 ОГРН 1027809016520

ИНН/КПП 7822005519/782001001

*18.03.2017 № 01-12/2-09*

КОМИТЕТ ПО РАБОТЕ С  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОРГАНАМИ  
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

### **Аналитическая справка о работе с обращениями граждан за I квартал 2017 года муниципального образования поселок Тярлево**

Деятельность по рассмотрению обращений граждан в МО поселок Тярлево ведется строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ: Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядка приема жителей муниципального образования поселок Тярлево и юридических лиц Главой Местной Администрации и должностными лицами Местной Администрации муниципального образования поселок Тярлево, Порядка приема жителей муниципального образования поселок Тярлево и юридических лиц Главой муниципального образования и депутатами Муниципального Совета внутригородского муниципального образования поселок Тярлево.

Работа с обращениями граждан носит приоритетный характер в деятельности ОМСУ МО поселок Тярлево. Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей муниципального образования по наиболее актуальным вопросам.

В соответствии с Порядком приема в органах местного самоуправления определены дни и часы приема граждан руководителями Местной Администрации и Муниципального Совета. Глава Местной Администрации и Глава муниципального Совета осуществляют прием граждан по предварительной записи, а также без записи, и по утвержденному графику. График приема граждан представлены на информационных стендах, в административном здании, размещен на официальном сайте МО поселок Тярлево.

Прием письменных обращений граждан осуществляется ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней, в том числе по субботам.

В органах местного самоуправления созданы все условия, обеспечивающие доступность гражданам и их обращений к главе района и его заместителям, в иные органы власти. В случае обращений гражданина в не приёмный день – будет обеспечено рассмотрение его обращения.

Налажена систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. Граждане могут обращаться лично в органы местного самоуправления муниципального образования поселок Тярлево или направлять обращения по почте, в том числе по электронной почте.

За I квартал 2017 года поступило 51 обращение, что на 8 обращений меньше по сравнению с соответствующим периодом прошлого года. Из них 33 обращения – письменных, 3 обращения поступило с помощью электронной почты и 15 обращений – поступило при личном приеме.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за отчетный период, по 33 обращениям вынесено положительное решение, по 6 обратившимся представлены разъяснения, 12 обращений перенаправлены в иные органы, в компетенцию которых входит решение содержащегося в обращении вопроса, которые также частично уже решены положительно, на остальные обращения ожидаются ответы в ближайшее время.

Анализ поступивших письменных обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество в общем объеме обращений занимают вопросы, относящиеся к иным вопросам деятельности ОМСУ, на втором месте – вопросы, решение которых находится в компетенции иных органов (такие вопросы как транспортное обеспечение, предоставление мест в детском дошкольном учреждении, расположенном на территории МО пос. Тярлево) Далее стоят обращения по благоустройству территории, вопросы по опеке и попечительству.

Специалисты органов местного самоуправления муниципального образования поселок Тярлево прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятия соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

Глава муниципального образования  
поселок Тярлево



Г.А. Бекеров