

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ:

пос. Тярлево

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	4
в том числе:	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	4
Органы государственной власти	0
Заявители (физические лица)	4
Заявители (юридические лица)	0
Иные	0
2. Формы обращений	4
Письменная	4
Электронная	0
Устная	0
3. Виды обращений	4
Заявление	4
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	4
«Разъяснено»	4
«Поддержано»	0
в том числе «меры приняты»	1
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	4
5.1. Опекa и попечительство	1
5.2. Благоустройство территории	2
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	0
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	1

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	3
Количество принятых граждан	5
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (ВМЗ))	абзaц2 пп30 п1 ст. 10, опека, пп.13 п1 ст.10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	2

* В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.

1. Общие сведения		
Наименование	Количество	
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	340	"Защитите" формулы просьба не удалять, они помогут вам и мне понять, правильно ли вы заполнили данные
в том числе:		
Повторные	2	Если имеются повторные обращения, то в аналитической справке указываете, по каким вопросам одним и тем же лицом (лицами) направлено повторное обращение и какие меры по нему были приняты.
Коллективные	1	
1. Источники поступления	340	должно равняться общему количеству поступивших обращений
Органы государственной власти	115	
Заявители (физические лица)	203	
Заявители (юридические лица)	22	
Иные	0	
2. Формы обращений	340	должно равняться общему количеству поступивших обращений
Письменная	235	
Электронная	100	
Устная	5	
3. Виды обращений	340	должно равняться общему количеству поступивших обращений
Заявление	300	
Предложение	37	
Жалоба	3	
Иное	0	
4. Результаты рассмотрения	340	
«Разъяснено»	100	(суммируются только подпункты, выделенные синим цветом, остальные подпункты являются дополнительными, разъясняющими, что еще предпринято органом власти в рамках рассмотрения обращений)
«Поддержано»	230	
в том числе «меры приняты»	205	
«Не поддержано»	3	
«Взято на контроль»	16	
Рассмотрено «с выездом на место»	20	
Рассмотрено с нарушением срока	0	Здесь желательно, чтобы всегда был 0. Но если вдруг у вас сложилась ситуация, при которой нарушен срок по ФЗ-59, то в аналитической справке обязательно нужно указать, кто выявил данное нарушение, при каких обстоятельствах и какие меры были приняты к лицу, допустившему данное нарушение.
Находятся на рассмотрении	7	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	340	должно равняться общему количеству поступивших обращений
5.1. Опекa и попечительство	25	
5.2. Благоустройство территории	298	
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	15	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	2	

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	6	
Количество принятых граждан	20	
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)	пп. 22, 23 п. 1 ст. 10; пп. 4, 8, пп. 9, 9_2 п. 2 ст. 10, опека, иное (помощь в устройстве ребенка в детский сад)	

Приведенные пункты являются примером для заполнения. Не нужно полностью их копировать. Исходите из тех вопросов, которые содержатся в поступивших к вам обращениях. То есть данные пункты можно как сократить, так и расширить.

Если личных приемов в отчетном периоде не было, то информация об этом с указанием причины их непроведения указывается в аналитической справке.

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	5
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	37