



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Вознесенский пр., д.16, Санкт-Петербург, 190000

Тел. (812) 576-00-70, Факс (812) 576-00-71

E-mail: info@crppr.gov.spb.ru

http://www.gov.spb.ru, http://www.crppr.gov.spb.ru

ОКПО 27410878 ОКОГУ 2300216 ОГРН 1127847621109

ИНН/КПП 7838482845/783801001

25.07.2014 № 7202/11-0-0

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адм-я Пушкинского р-на

№ 07-21-5719/14-0-0

от 28.07.2014



**Главам администраций  
районов Санкт-Петербурга**

КРППР

№ Исх-7202/14-0-0

от 25.07.2014



**Уважаемые коллеги!**

Комитетом по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга в соответствии с пунктом 3.2 Плана мероприятий по реализации Региональной программы развития торговли на территории Санкт-Петербурга на 2012-2015 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 03.07.2012 № 691 «О программе «Региональная программа развития торговли на территории Санкт-Петербурга на 2012-2015 годы», организовано функционирование телефона «горячей линии» для оказания информационно-консультационной поддержки граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – телефон «горячей линии»). По результатам конкурсных процедур, проведенных в соответствии с действующим законодательством, заключен государственный контракт Санкт-Петербурга с Ассоциацией региональных общественных организаций по защите прав потребителей «Выбор потребителя» на оказание услуг по организации функционирования телефона «горячей линии».

С понедельника по пятницу до 19 декабря текущего года в период с 11.00 до 19.00 можно позвонить по телефону 384-65-55 и получить бесплатную консультацию по вопросам защиты прав потребителей или обратиться в консультационный пункт, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, Суворовский пр., д. 65-б, офис 31, для бесплатных консультаций по качеству товаров и услуг. В консультационном пункте проводятся бесплатные экспертизы по качеству изделий для следующих категорий граждан: ветераны войны и труда, жители блокадного Ленинграда, пенсионеры, многодетные семьи.

Консультанты телефона «горячей линии» и консультанты-эксперты по качеству товаров и услуг для проведения экспертиз обладают всеми необходимыми знаниями и большим практическим опытом в сфере защиты прав потребителей. Все эксперты аккредитованы в Системе аккредитации экспертов (экспертов-консультантов) Союза потребителей Российской

5719

Федерации, включены в Реестр экспертов (экспертов-консультантов) и имеют соответствующие Квалификационные сертификаты.

Просим Вас довести информацию о функционировании телефона «горячей линии», в том числе, используя средства массовой информации и официальный интернет-сайт администрации района, до граждан Санкт-Петербурга, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере торговли и услуг на территории района.

*С уважением,*

**Председатель Комитета  
по развитию предпринимательства  
и потребительского рынка Санкт-Петербурга**



**Э.И.Качаев**