

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СОВЕТ

КОМИТЕТ ПО РАБОТЕ С ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

ВНУТРИГОРОДСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПОСЕЛОК ТЯРЛЕВО

Новая ул., д. 1,пос. Тярлево,

Санкт-Петербург, 196625

тел.: (812) 466-7968 факс: (812) 466-7968

e-mail: [tyarlevo-spb@mail.ru](mailto:tyarlevo-spb@mail.ru)

<http://www.mo-tyarlevo.ru>

ОКПО 48017636 ОКОГУ 31300 ОГРН 1027809016520

ИНН/КПП 7822005519/782001001

**ОТЧЕТ**

о работе с обращениями граждан

за 2 квартал 2017 года.

Во 2 квартале текущего года работниками Местной Администрации муниципального образования поселок Тярлево проводилась целенаправленная работа по исполнению Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ " О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения граждан в адрес Глав Муниципального Совета и Местной Администрации МО поселок Тярлево рассматривались в установленном порядке и своевременно.

В целом работа с обращениями граждан характеризуется следующим образом:

За 2 квартал 2017 года всего поступило 46 обращений, что на 13 обращений больше по сравнению с соответствующим периодом прошлого года. Из динамики поступления обращений следует, что количество обращений увеличилось. Граждане обращаются как лично, так и посредством электронной почты, с целью оставить письменное обращение, получить разъяснения по интересующим вопросам, либо получить содействие в решении насущных проблем. Каждое обращение, поступающее в органы местного самоуправления поселок Тярлево, имеет свою специфику. Следует отметить, что поступившие обращения носят индивидуальный характер, то есть как правило, преследуют частные интересы.

По тематике и направлениям письменные обращения распределились следующим образом:

По вопросам благоустройства территории – 12

По вопросам опеки и попечительства – 12

По иным вопросам деятельности ОМСУ – 14

Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса – 8.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за отчетный период, по 31 обращениям вынесено положительное решение, по 7 обратившимся представлены разъяснения, 8 обращений перенаправлены в иные органы, в компетенцию которых входит решение содержащегося в обращении вопроса.

Специалисты органов местного самоуправления муниципального образования поселок Тярлево прилагают все усилия для организации решения проблем граждан, заявленных в обращениях, по мере необходимости встречаются с гражданами с целью детального изучения проблемы, выяснения нарушений и принятии соответствующих мер. На основании выездов принимаются обоснованные решения по обращению гражданина и направляются письменные мотивированные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

Приложение: 1 лист

С уважением

Глава муниципального образования

поселок Тярлево Г.А. Бекеров